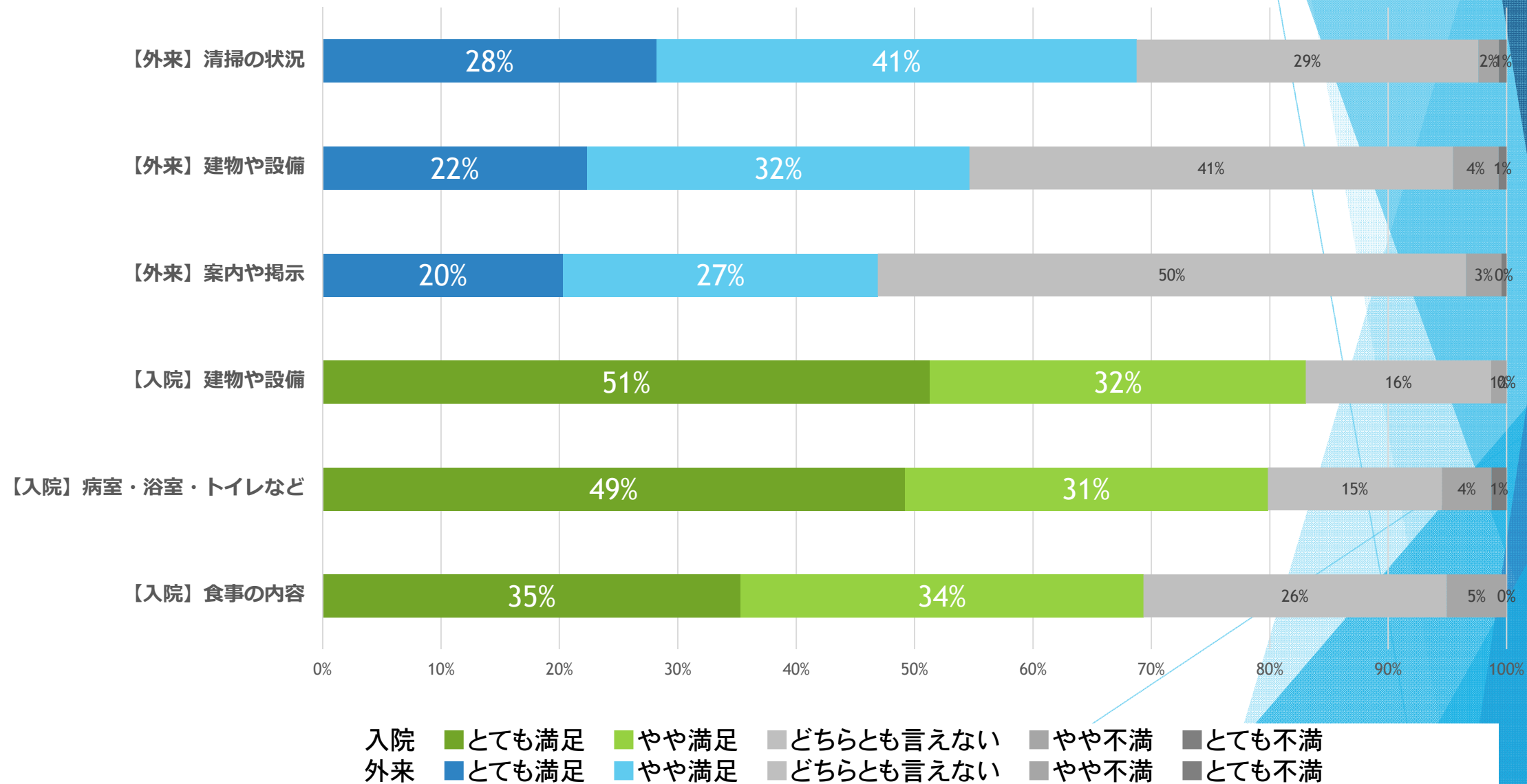


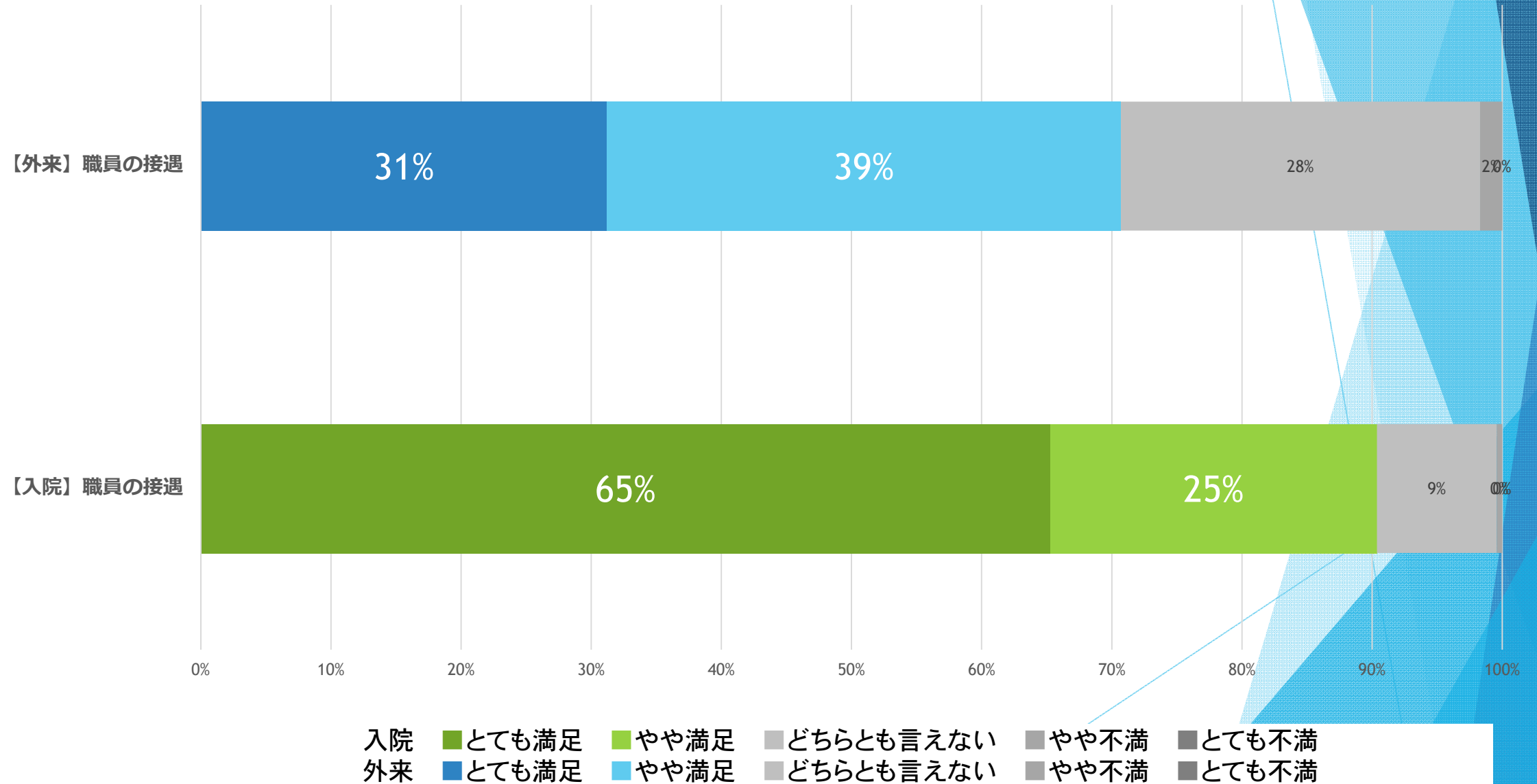
# 平成30年度 患者満足度調査 結果報告

地方独立行政法人栃木県立がんセンター

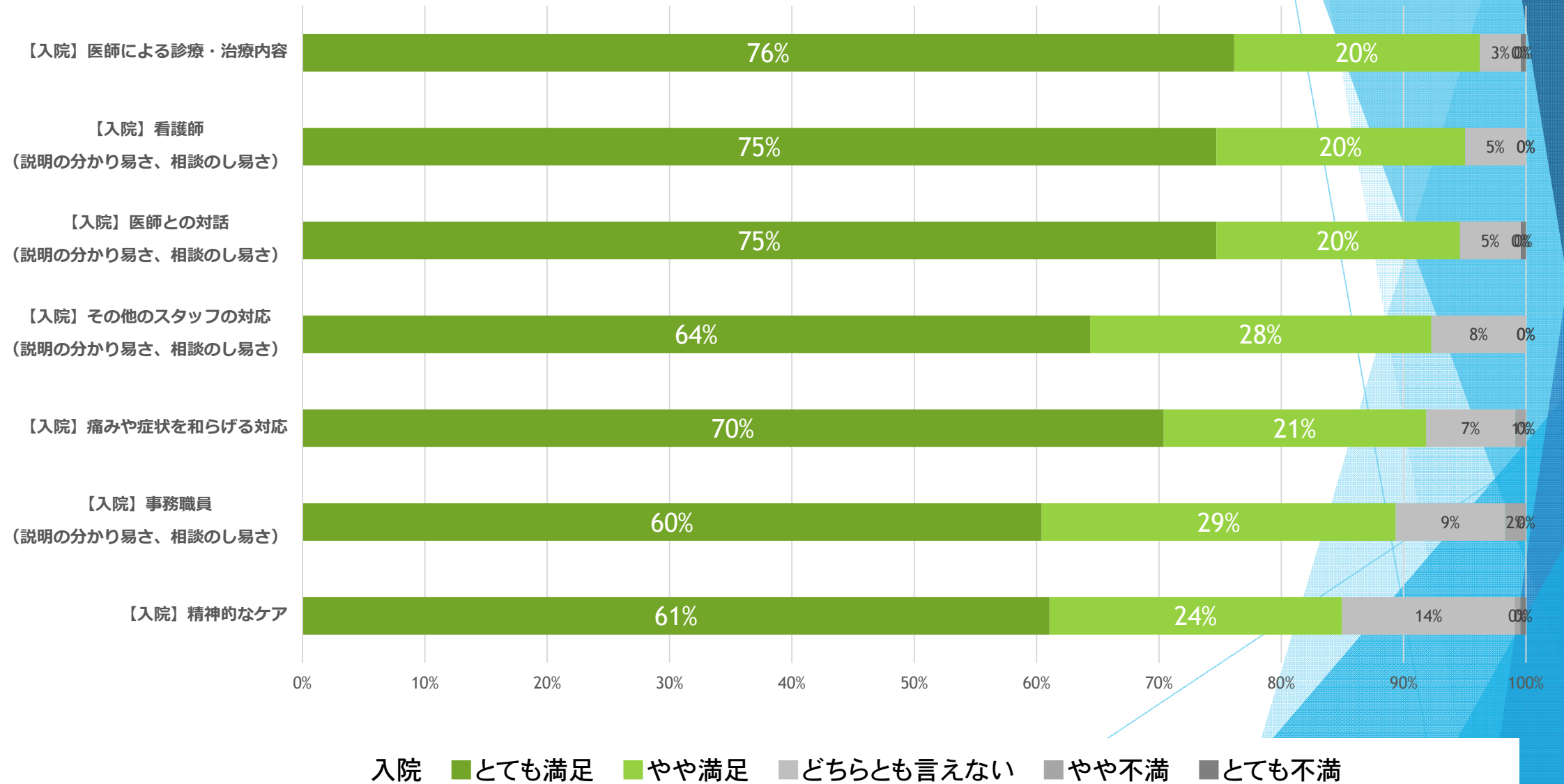
# 1、施設面の満足度について



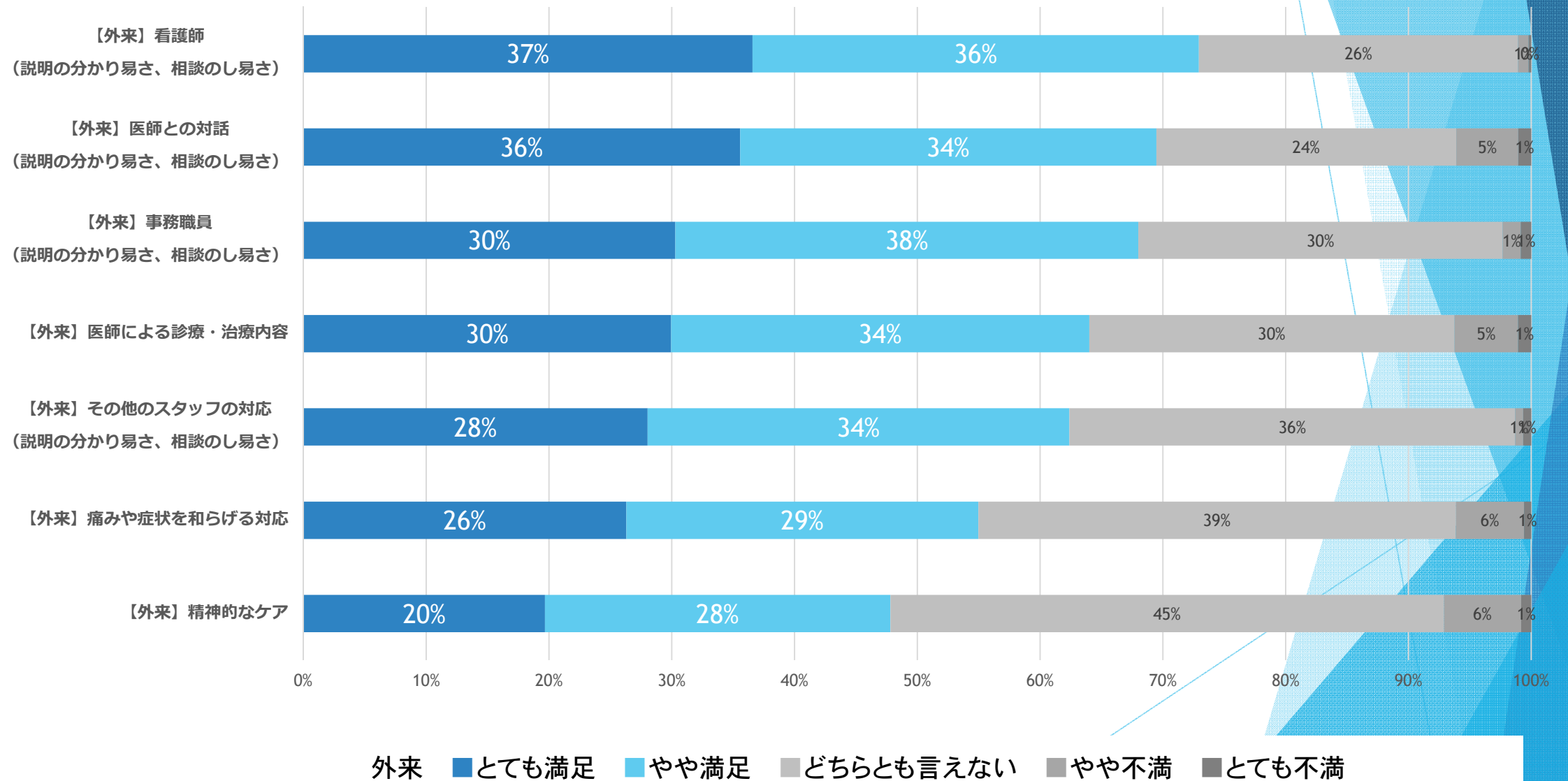
## 2、接遇面の満足度について



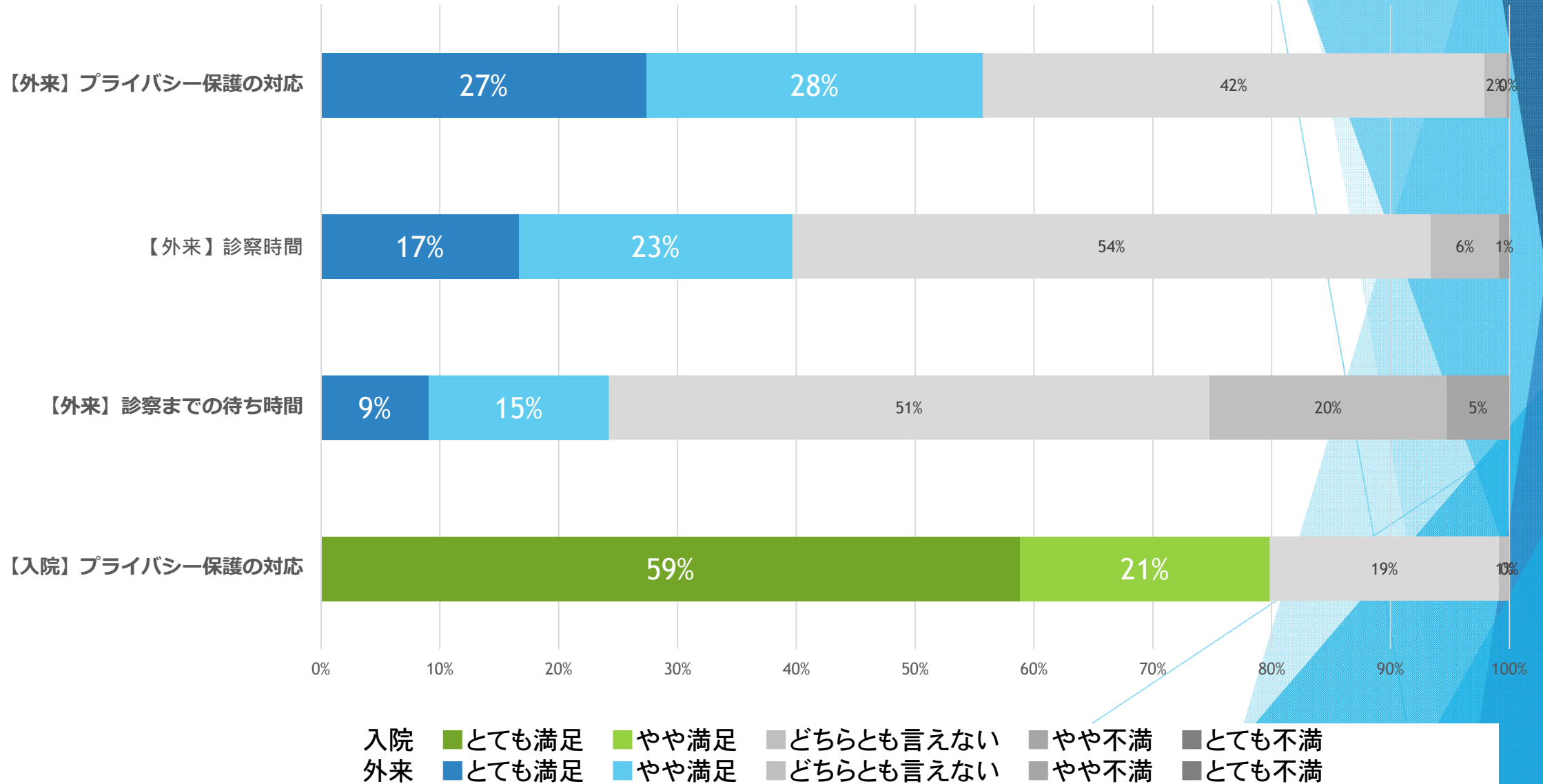
# 3-1、診療面の満足度（入院）について



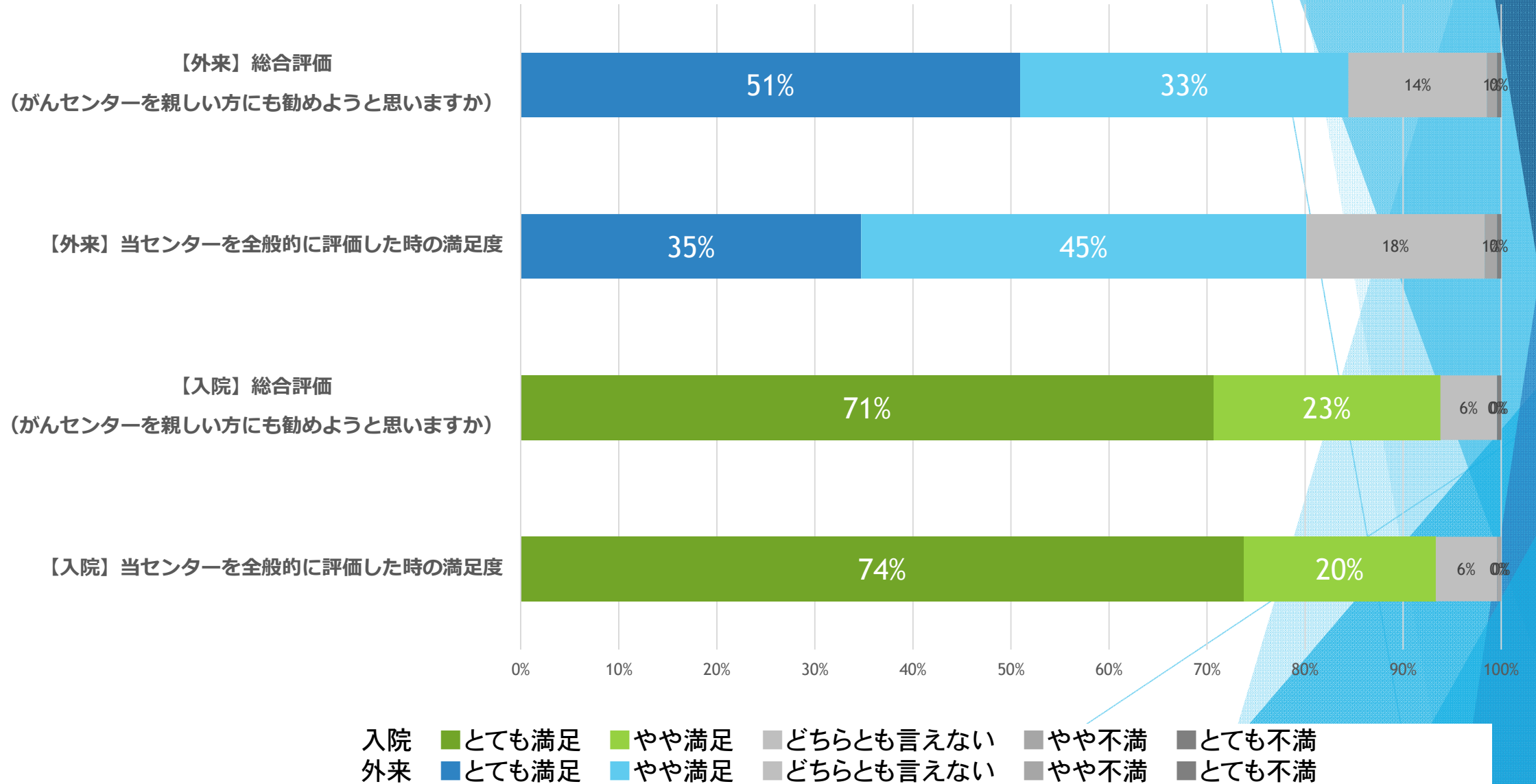
## 3-2、診療面の満足度（外来）について



# 4、サービス体制面の満足度について



# 5、総合的な満足度について



# 調査ご協力のお礼

この度は、「患者満足度調査」にご協力頂き、誠にありがとうございます。調査結果がまとまりましたので、ご報告させていただきます。

ご回答いただいた皆様からの貴重なご意見・ご要望を真摯に受け止め、サービスの改善・向上に努めてまいります。

今後とも栃木県立がんセンターをよろしくお願いいたします。

地方独立行政法人栃木県立がんセンター  
理事長 菱沼 正一