

Q&A よくある質問

■外来のご案内	4
Q1. 初めて受診しますが、必要なものや手続きの流れを教えてください。	4
Q2. 紹介状を持っていませんが、受診できますか？	4
Q3. 病院入口は何時から開いていますか？	4
Q4. 診察までの待ち時間はどれくらいですか？	4
Q5. 時間外の診療、休日の診療を行っていますか？	4
Q6. セカンドオピニオンを行っていますか？	5
Q7. 外来の担当医が変更になる事はありますか？	5
Q8. 施設内で携帯電話などを使用してもいいですか？	5
Q9. 診療受付時間は何時から何時までですか？	5
Q10. 再診で予約がなくても受診はできますか？	5
Q11. 希望する医師の診察は受けられますか？	6
Q12. 次回の診察予約の方法を教えてください。	6
Q13. 予約の変更はできますか？	6
Q14. 自動再来受付機って何ですか？	6
Q15. 診療費の支払いは現金以外でもできますか？	6
Q16. 診察券を紛失した場合はどうしたらいいですか？	6
■よくある質問	6
Q17. 予約時間が守られていないようですが、、、	6
Q18. CT、MRIの検査の際に、更衣室にスリッパがあれば良いのですが、、、	7
Q19. 身体障害者用の駐車場を少し増やしてほしいのですが、、、	7
Q20. 院内にウォータークーラーがあると便利なのですが、、、	7
Q21. 3ヶ月毎に通院していますが、毎回診察券を投入しても再来自動受付機で受けできません。	7
■入院のご案内	8
Q22. 入院手続きはどのようにすればいいですか？	8
Q23. 入院費はいつ支払うのですか？	8
Q24. 入院費の会計時間は何時までですか？	8
Q25. 精算時に各種カードは使えますか？	8
Q26. 病室にはどのようなタイプがありますか？また、料金はどれくらいかかりますか？	9
Q27. 病室で携帯電話やパソコンなどを使用してもいいですか？	9
Q28. 貴重品の管理はどのようになっていますか？	9

Q29.	入院中に宅配便の授受はできますか？	10
Q30.	パジャマやタオルの貸し出しはありますか？	10
Q31.	入院期間中は駐車場に車を駐車できますか？	10
Q32.	入院期間中の洗濯等はできますか？	10
Q33.	床屋、理容院、美容院などはありますか？	10
Q34.	病室施設について教えてください。	10
■よくある質問		11
Q35.	テレビカードの購入に500円玉など、小銭が使えると便利なのですが、、	11
Q36.	病室でFreeWi-Fiが使えると便利なのですが、、	11
Q37.	駐車料金を見直してください。	11
■治療について		12
Q38.	内視鏡検査受診の流れを教えてください。	12
Q39.	入院中にかかりつけクリニックの受診予約をしています。外出できますか？	12
Q40.	どのような相談窓口があるのか教えてください	12
Q41.	他病院で処方された薬があるのですが、センターの処方薬と併用はできますか？	13
Q42.	予防接種を行っていますか？	13
Q43.	健康診断や、人間ドックを行っていますか？	13
Q44.	「禁煙」治療を受けたいのですが、、	13
Q46.	遺伝性のがんについて相談したいのですが、、	14
Q47.	人工肛門や人口膀胱などの相談をしたいのですが、、	14
Q48.	乳がん治療の相談窓口はありますか？	14
Q49.	リンパ浮腫外来を設けております。	14
Q50.	がんの治療や療養生活等、病気の不安を相談したいのですが、、	14
■よくある質問		15
Q51.	がんセンターでは、検診は一般の人でも受けることができるのでしょうか？	15
■面会について、その他		16
Q52.	面会時間を教えてください。	16
Q53.	センター内の施設について教えてください。	16
Q54.	センター周辺の施設について教えてください。	16
Q55.	病院に忘れ物をしてしまったのですが、、	16
Q56.	入院患者さんについて電話での問い合わせは出来ますか？	16
Q57.	お見舞い等を病室まで宅配して頂くことは可能ですか？	16
Q58.	お見舞いにお花や食べ物を持って行くことはできますか？	16
Q59.	面会に子供を連れて行ってもよいのでしょうか？	16
Q60.	診断書を書いてほしいのですが、どうすればいいですか？	17

Q61.	診断書の料金はいくらですか？.....	17
Q62.	病院内に銀行、ATM、郵便局はありますか？.....	17
Q63.	売店などはありますか？.....	17
Q64.	食堂など食事をする場所はありますか？.....	17
Q65.	レストランなどはありますか？.....	17
Q66.	面会の際の手続きを教えてください。.....	18
Q67.	病院でのボランティアに興味があります。募集していますか？.....	18
Q68.	広報紙などはありますか？.....	18
Q69.	病院の最寄り駅はどこですか？.....	18
Q70.	病院までの交通手段を教えてください。.....	19
Q71.	駐車場はありますか？.....	19
Q72.	喫煙所はありますか？.....	20
Q73.	施設内で携帯電話を使えますか？.....	20
Q74.	車イスを借りられますか？.....	20
Q75.	車イス用のトイレはありますか？.....	20
Q76.	託児所などはありますか。.....	20
■よくある質問	20
Q77.	病室内で面会することはできますか？.....	20

■外来のご案内

- Q1. 初めて受診しますが、必要なものや手続きの流れを教えてください。
A：当センターでは初診・再診共にすべて予約制となっております。まずは、予約センターへお電話ください。（予約センター028-658-5012 平日 AM8：30～PM4：30）
- がんの疑い（あるいはがん）と診断された方
診断された医療機関の紹介状をご用意ください。また、他の医療機関で治療を受けている方はその旨もご相談ください。
- がん検診で精密検査が必要と診断された方
受診された医療機関または検診施設の紹介状をご用意ください。胃がん検診、大腸がん検診、肝臓がん検診で要精密検査とされた方は、精密検査用の外来診療予約を受け付けておりますので、あわせてお尋ねください。
- Q2. 紹介状を持っていませんが、受診できますか？
A：紹介状がなくても受診が可能な場合もあります。まずは予約センターへご相談ください。（予約センター：028-658-5012 平日 AM8：30～PM4：30）
- Q3. 病院入口は何時から開いていますか？
A：本館入口は AM7：00 に開錠します。中央受付の窓口および再来受付機は AM8：15 より受付を開始します。
- Q4. 診察までの待ち時間はどれくらいですか？
A：初診の方については、事務登録に 30 分程度お時間を要することがあります。
- なお 当センターでは、診療の予約枠を 30 分単位で区切らせていただいております。その枠内での診察となるため、予約時間より過度に早くお越し頂いた際は大変お待たせすることとなります。
- Q5. 時間外の診療、休日の診療を行っていますか？
A：時間外および休日診療は行っていません。

Q6. セカンドオピニオンを行っていますか？

A：平日の午後および、土曜日の午前中にセカンドオピニオンを実施しております。当センターはがん専門病院の特性を生かし、患者さんやご家族の方を対象としたセカンドオピニオン外来に注力しております。がん専門医が豊富な知識と経験に基づき診察を行うとともに、患者さん一人当たりの診察に十分な時間を確保しますので、納得いくまでご質問頂けます。是非、ご利用下さい。

なお、予約制となっておりますので、お電話にて事前予約の上、お越し下さい。(予約センター：028-658-5012 平日 AM8：30～PM4：30)

Q7. 外来の担当医が変更になる事はありますか？

A：やむを得ない事情等により担当医が変更となる場合があります。

Q8. 施設内で携帯電話などを使用してもいいですか？

A：携帯電話については、周囲への迷惑にならないよう、下記の指定場所でご使用ください。

通話可能エリア (マナーモードにて)	待合室、ロビー、イートイン、廊下、エレベーターホール等、病室
通話禁止エリア (メール・web 等可)	検査室、診察室、処置室、手術室、HCU ※Wi-Fi、Bluetooth 等の使用はご遠慮ください。

Q9. 診療受付時間は何時からですか？

A：中央受付および自動再来受付機は AM8：15 から受付を開始します。

受付窓口の方は、診察券と保険証を再診受付に出して、番号のついていない椅子に掛けてお待ちください。また、自動再来受付機ご利用の方は番号のついた椅子に順番に掛けてお待ちください。

Q10. 再診で予約がなくても受診はできますか？

A：当センターでは初診・再診共にすべて予約制となっております。まずは、予約センターへお電話ください。(予約センター：028-658-5012 平日 AM8：30～PM4：30)

- Q11. 希望する医師の診察は受けられますか？
A：予約の際にその旨をご相談ください。
- Q12. 次回の診察予約の方法を教えてください。
A：診察の際に、次回の予約を取らせていただくか、後日、予約センターへお電話いただき予約をする方法があります。予約センターまでお問い合わせください。（予約センター：028-658-5012 平日 AM8：30～PM4：30）
- Q13. 予約の変更はできますか？
A：予約の変更は予約センターへお電話ください。（予約センター：028-658-5012 平日 AM8：30～PM4：30）
- Q14. 自動再来受付機って何ですか？
A：通常の窓口受付ではなく、診察券を通して簡単に受付をしていただける機械です。ただし、初診の方、予約のない方、保険証の有効期限が切れている方、また前回の診察から90日以上（おおむね3か月以上）期間が空いている方については、窓口での受付となります。
また、自動再来受付機はAM8：15から受付開始となります。受付開始の時刻まで番号のついた椅子に順番にお掛けいただきお待ちください。
- Q15. 診療費の支払いは現金以外でもできますか？
A：各種クレジットカードの取り扱いがありますのでご利用下さい
取扱いカード
JCB ・ AMERICAN EXPRESS ・ Diners Club ・ DC カード
VISA ・ Master Card
- Q16. 診察券を紛失した場合はどうしたらいいですか？
A：受付窓口にお申し出ください。その際、保険証および身分証明書の提示をお願いします。また、診察券再発行に際し100円の手数料が必要となります。

■よくある質問

- Q17. 予約時間が守られていないようですが、、、
A：当センターでは可能な限り予約時間での診察に努めておりますが、日々の来院患者数や、採血等をはじめとする検査項目の内容によりご予約時間までに診察にいたらない場合がございます。大変ご迷惑をお掛けしております。何卒、ご理解とご協力を

お願い致します。

- Q18. CT、MRIの検査の際に、更衣室にスリッパがあれば良いのですが、、
- A：当センターでは、不特定多数の患者さんが利用になられるため衛生上の理由および、スリッパ等での不慣れな履き物を使用することによる転倒防止の理由により、スリッパを設置しておりません。皆様のご理解とご協力の程、よろしくお願い致します。
- Q19. 身体障害者用の駐車場を少し増やしてほしいのですが、、、。
- A 現在、身体障害者用の駐車スペースを新館側に9台分、本館側に1台分をご用意しておりますが、満車時には大変ご不便をおかけしております。申し訳ありません。現状では増設は困難であるため、新館西側の隅および北側の歩道側等に縦列駐車のご案内をさせていただいている次第です。ご迷惑おかけしますが、ご理解とご協力をお願い致します。
- Q20. 院内にウォータークーラーがあると便利なのですが、、、。
- A：ウォータークーラーの設置については、衛生上の理由により設置しておりません。大変ご不便をおかけしておりますがご理解とご協力をお願い致します。なお、院内のコンビニにて飲料水の販売を行っております。ご利用下さい。
- Q21. 3ヶ月毎に通院していますが、毎回診察券を投入しても自動再来受付機で受け付けできません。
- A：当センターでは、自動再来受付機による受付を、前回受診日から3か月以内に設定しているため、この期間を超えた場合は、再診受付窓口でのお手続きとなります。自動再来受付機を通さず、直接再診受付窓口へお申し出ください。お手数をおかけいたしますが、ご理解とご協力をお願い致します。

■入院のご案内

Q22. 入院手続きはどのようにすればいいですか？

A：以下の流れとなります。

(1) 入院日が確定しましたら、当センター入院担当から入院日の前日にお電話致します。また、事前に入院日をご予約されている場合でも、病室の空き状況により、入院日が変更になる場合や、ご希望の病室に入ることができない場合もあります。併せてご了承願います。

(2) 入院当日は AM9：30～AM10：30 の間に入院受付（本館 1 階 中央受付③番窓口）へお越しください。ただし、入院時刻が別に指定された方は、指定の時刻にお越しください。午前入院の方は昼食からご用意致します。

(3) 入院受付にご提出していただくものは以下のとおりとなります。

- 診察券
- 誓約書
- 健康保険証（限度額適用認定証、公費受給の該当者はその証書等）
- ご入院に際しての調査票（インフルエンザ、感染性胃腸炎関係）

Q23. 入院費はいつ支払うのですか？

A：毎月 10 日頃に前月分の入院費を請求させていただきます。本館 1 階の会計窓口もしくは自動支払機または最寄りの銀行より速やかにお支払いください。なお、振込の際の振込手数料は患者さんのご負担にてお願いします。

また、退院時の入院費のお支払いについては、退院の当日、本館 1 階の中央受付会計窓口または自動支払機でお支払いください。なお、休日に退院される場合は休日明けに請求書を送付させていただきます。退院の直後に外来診察がある場合は、外来診察日にあわせてご請求させていただくことがあります。

Q24. 入院費の会計時間は何時までですか？

A：会計のお取扱時間は AM8：30～PM5：00 までです（土日祝祭日を除く）。午前中は大変混雑しますので、なるべく午後にお越しください。

Q25. 精算時にクレジットカードは使えますか？

A：当センターではクレジットカードによる診療料金のお支払いが可能です。

取扱いカード

JCB ・ AMERICAN EXPRESS ・ Diners Club ・ DC カード

VISA ・ Master Card

Q26. 病室にはどのようなタイプがありますか？また、料金はどれくらいかかりますか？

A：特別室の料金は次表のとおりです。

室料は自己負担となります。ご希望の部屋に空床がない場合は、ご利用できません。また、一度有料個室に入られた場合でも、病棟の都合により普通室にお移り頂く場合もあります。

個室タイプ	料金（税込）	東 1	東 2	東 3	東 4	東 5	主な設備：テレビ、電話、冷蔵庫、簡易金庫・・・(a)
A	15,400 円	1	1	1			(a) の他、キャビネット、トイレ、シャワー、応接セット
B	10,200 円	9	8	8	4		(a) の他、キャビネット、トイレ
D	10,800 円					3	(a) の他、トイレ、シャワー、ソファ、テーブル
E	10,200 円					9	(a) の他、トイレ、ソファ、テーブル
F	7,200 円	—	—	—	—	—	(a) の他、キャビネット

Q27. 病室で携帯電話やパソコンなどを使用してもいいですか？

A：携帯電話、パソコン、ポータブルオーディオ、電気シェーバーなどについてはお持ち込みいただいても構いません。また、充電のために病室内の電気コンセントを使用することも可能です。ただし、電気ポットや電熱器などについては、やけどなどの恐れがあるため、お持ち込みをお断りしております。各病棟内には、共用の湯沸器、冷蔵庫、電子レンジがありますのでそちらをご利用ください。

なお、携帯電話については、他の患者さんの迷惑にならないよう指定の場所でご使用ください。また、インターネットの利用については、医療機器に影響を及ぼす等の理由により、Wi-Fi 設備はご用意しておりません。

Q28. 貴重品の管理はどのようになっていますか？

A：簡易金庫がございますのでそちらをご利用下さい。ただし、多額の現金や貴

重品の持ち込みは盗難や紛失の恐れがありますので御遠慮ください。万一、盗難や紛失事故が発生しても、当センターでは責任を負いかねます。

Q29. 入院中に宅配便の授受はできますか？

A：宅配便の受け取りはお断りしております。また、病室への配達もお断りしておりますのでご遠慮ください。ただし、入院日が決まり入院に必要な身の回り品を事前に郵送したい場合、入退院センターにて入院の説明をさせて頂く際に、ご相談ください。

Q30. パジャマやタオルの貸し出しはありますか？

A：パジャマのレンタル（有料）がございます。タオルについては各自ご用意ください。他にクリーニングのサービス（有料）等もございます。

Q31. 入院期間中は駐車場に車を駐車できますか？

A：原則、入院の期間中、患者さんのお車を当センターの駐車場に駐車しておくことはできません。ご了承ください。

Q32. 入院期間中の洗濯等はできますか？

A：新館6階にランドリールームがございます。AM8：00よりPM5：00が、ご利用時間となっております。なお、時間外にご利用になられる場合は、病棟看護師に一言お声掛けいただければ、ご利用いただいても構いません。ただし、時間外での故障等のトラブルが発生した際には利用時間内での対応とさせていただきますのでご了承ください。

Q33. 床屋、理容院、美容院などはありますか？

A：新館1階に美容院「こもれび」がございます。営業時間は、平日（月～金）AM9：00～PM6：00（受付はPM5：00まで）となっております。予約優先とさせていただきます。（ご予約はPM3：30までをお願いいたします）なお、ウィッグの相談も行っていますので、どうぞご利用ください。

Q34. 病室施設について教えてください。

A：病室にはテレビ、冷蔵庫、（特別室には特別室用電話）があります。また、新館6階には洗濯機、乾燥機のランドリールームがございます。これらのご利用にはテレビカードが必要となりますので、販売機にてお買い求めください。なお、残額については精算機にて精算払いが可能となっております。

販売機は、各病棟ディルーム（東5病棟はエレベーター隣）、売店前に、精算

機は、売店前、本館 1 階エレベーター横に設置してあります。

■よくある質問

Q35. テレビカードの購入に 500 円玉など、小銭が使えると便利なのですが…。

A：ご不便お掛けして申し訳ありません。現在、小銭が使用できるカード販売機はメーカーに取扱いがなく、1000 円札用のみのものとなります。ご迷惑お掛けしますが、現状でのご利用をお願いします。なお、小銭を 1000 円札へ両替する際は院内コンビニをご利用いただくことができます。また、カードに残額が発生した場合は精算機での精算も可能となっておりますのでご利用ください。

Q36. 病室で F r e e Wi-Fi が使えると便利なのですが…。

A：無線で情報が飛び交う Wi-Fi 設備の設置につきましては、病院の情報セキュリティ確保に支障が生じる恐れがあることなどから設置しておりません。御不便をお掛けいたしますが、ご理解をお願いします。

Q37. 駐車料金を見直してください。

A：これまで、30 分までは無料。30 分を超え 1 時間までは 100 円。以後、1 時間ごとに 100 円の利用料を頂いて参りましたが、平成 29 年 11 月から駐車料金を改定いたしました。詳細は[こちら](#)をご覧ください。

■治療について

Q38. 内視鏡検査受診の流れを教えてください。

A 内視鏡検査受診の流れは以下のとおりとなります。

検査方法のご説明および体調確認（集団問診） → 下剤の服用 → 大腸の状態確認 → 内視鏡検査 → 個別問診

当センターでは内視鏡検査の実施にあたり、大腸内視鏡検査前の処理を院内で行います。この処理は、院内で下剤を服用して頂き、患者さんの体調を考慮しながら、時間をかけて腸内を最良の検査前状態にするものです。大腸の状態確認のために患者さんの便の性状を看護師が目視で確認することで腸内を最良の状態とし、質の高い内視鏡検査が可能となります。腸内を最良の状態になるまでトイレで便の性状を看護師が確認し続けなければなりません。

なお、この検査前処理は、当日検査を受けられる患者さんを集めての実施となります。検査の進行上やむを得ずこのような形となり、患者さんのプライバシーには十分に配慮致しますが、集団内での実施となりますことをご理解ください。皆様のご理解とご協力をお願いします。

また、内視鏡検査実施における検査前処置の排便に際し、建物の構造上トイレの数が限られてしまいます。日々、検査を受けられる方の数等様々な事情により、トイレをあらかじめ男女分けしてご利用いただくことができません。大変な不便をお掛けしますが、ご理解の程お願い致します。

Q39. 入院中にかかりつけクリニックの受診予約をしています。外出できますか？

A：入院中は、原則として他の医療機関（歯科を除く）を受診できません。常用薬は入院前に入院期間中必要な量を処方の上、ご持参してください。それでもなお入院中に持参した処方薬が不足してしまった場合などは、担当医師または担当看護師にご相談ください。

Q40. どのような相談窓口があるのか教えてください。

A：当センターには、がん相談支援センターがあり、がん患者さん向けに面接、電話相談等により相談業務を行っております。病気に対する不安、病院の受診案内、医療機関の紹介、緩和ケアに関すること、療養生活、医療費や生活費にかかる不安、等々ございますのでお気軽にご相談ください。（お問い合わせ先：028-658-6484）

また、がん治療を続けながら働きたい、自分の症状や体力にあった仕事を見つけない、治療と仕事の両立の仕方について教えてほしい、などのご相談についてハローワーク宇都宮による就職相談が受けられます。(事前予約制となります)

食事に係る事項として、管理栄養士より食事の内容等に係る相談も承っております。治療の影響で食欲が低下した際など、患者さんの病状に応じて栄養サポートチームが栄養管理を支援させていただきます。

認定看護師による専門相談を受けられます。認定看護師の持つ専門性を活かし、病気の症状のこと、今後の治療のことなど患者さんの不安解消に向けた相談活動を行っております。お気軽にご相談ください。事前予約制となっております。(予約センター：028-658-5012 平日 AM8：30～PM4:30)

また、セカンドオピニオン外来、土曜日外来も是非ご利用下さい。(予約センター：028-658-5012 平日 AM8：30～PM4：30)

Q41. 他病院で処方された薬があるのですが、センターの処方薬と併用はできますか？

A：他病院で処方された薬については、担当医にご相談ください

Q42. 予防接種を行っていますか？

A：インフルエンザ等の予防接種は行っていません。

Q43. 健康診断や、人間ドックを行っていますか？

A：健康診断および人間ドックは実施していません。

Q44. 「禁煙」治療を受けたいのですが、、、。

A：禁煙外来（名称：禁煙サポート「緑の外来」）を設けております。経験豊富な禁煙治療専門医が、その方にあった禁煙補助策とカウンセリングで、心とからだにやさしい(?)禁煙治療を行っています。是非ご利用下さい。(お問い合わせ先：028-658-5012 平日 AM8：30～PM4：30)

Q45. 遺伝子検査はできますか？

A：遺伝性乳がん・卵巣がんの遺伝カウンセリングと遺伝子検査を行っています。御本人とご家族の病歴を伺い遺伝的な原因がどの程度かわっているかを判断します。病気や遺伝について正確な情報を提供し、病気への理解を深め、ご自身の意思で解決できる様サポートします。事前予約制 (予約センター：028-

658-5012 平日 AM8：30～PM4：30)

Q46. 遺伝性のがんについて相談したいのですが、、、。

A：がん予防・遺伝カウンセリング外来を行っております。事前予約制となっておりますのでお電話にてご予約ください。(予約センター：028-658-5012 平日 AM8：30～PM4：30)

Q47. 人工肛門や人工膀胱などの相談をしたいのですが、、、。

A：ストーマ相談外来を行っております。事前予約制となっておりますのでお電話にてご予約ください。(予約センター：028-658-5012 平日 AM8：30～PM4：30)

Q48. 乳がん治療の相談窓口はありますか？

A：乳がん特殊外来を行っております。ホルモン療法単独か、ホルモン療法に化学療法を加えるか、迷ったときの検査を受けられます(オンコタイプ DX 検査)。事前予約制となっておりますのでお電話にてご予約ください。(予約センター：028-658-5012 平日 AM8：30～PM4：30)

Q49. リンパ浮腫外来を設けております。

A：リンパ浮腫の外科的治療と専門的なケアの両方を有機的・効果的に行っていたり、ただけのようリンパ浮腫外来を設置しております。ご利用下さい。

Q50. がんの治療や療養生活等、病気の不安を相談したいのですが、、、。

A：新館1階にがん相談支援センターがあります。がん治療や療養生活の全般に関する質問や相談を受け付けているほか、同じ病気の人と気持ちを共有し、体験談を聞き、情報交換をする場として患者サロンがあります。患者さんやご家族の方同士が気軽に語り合える場をご用意しておりますので、ご利用ください。

また、こやま文庫(本館1階)では、がんに関する図書を多数ご用意しており、火曜と金曜の午後には小山医師(がんセンター名誉所長)による相談会も開催され、毎週水曜日には「こやまカフェ」がオープン。がん治療のこと、再発のこと、今後のことなどを話し合う場が設けてあります。

■よくある質問

Q51. がんセンターでは、検診は一般の人も受けることができるのでしょうか？

A：がんセンターでは各種がん検診を行っております。詳しくは検診の受付にパンフレットがございますので御覧いただき、検診希望の方は電話又は来院にてお申込み下さい。

■面会について、その他

Q52. 面会時間を教えてください。

A：面会時間は PM1：00～PM7：00までとなっております。

Q53. センター内の施設について教えてください。

A：入院患者さんが不自由なく入院生活をお過ごしいただけるよう、がんセンターには、展望風呂をはじめ、屋上庭園、遊歩道があります。また、美容室、セブンイレブン（コンビニエンスストア）、ATM（足利銀行・セブン銀行）、ランドリーコーナー、図書コーナーなどもございます。

Q54. センター周辺の施設について教えてください。

A：がんセンター南側に大型ショッピングセンターおよび、大型家電量販店ががございます。また、江曾島郵便局（徒歩5分）、栃木信用金庫江曾島支店（徒歩7分）、足利銀行江曾島支店（徒歩17分）などがございます。

Q55. 病院に忘れ物をしてしまったのですが、、、。

A：忘れ物は拾得日より1か月間保管しております。028-658-5151（代表）までご連絡ください。

Q56. 入院患者さんについて電話での問い合わせは出来ますか？

A：患者さんのプライバシーおよび個人情報保護のため、電話による入院状況の照会には一切お答えしていません。

Q57. お見舞い等を病室まで宅配して頂くことは可能ですか？

A：申し訳ありません。安全および衛生上等の理由によりお見舞い品の宅配等の取り次ぎは承っておりません。また、病棟への直接の配達についてもお断りしております。

Q58. お見舞いにお花や食べ物を持って行くことはできますか？

A：生花については、匂い等を気にされる患者さんもお見えになりますので持ち込みをお控えください。また、食べ物等については、治療への影響を考慮し病棟看護師へお尋ねください。

Q59. 面会に子供を連れて行ってもよいのでしょうか？

A：各フロアにディールームをご用意しております。ディールームは入院患者さ

んと面会に来られる方の談話室ですのでご自由にご利用ください。なお、他の患者さんのご迷惑にならないよう、大声での談笑等はお控えいただきますようお願い致します。

Q60. 診断書を書いてほしいのですが、どうすればいいですか？

A：診断書や入院証明書、保険会社への提出書類などをご希望の方は、本館 1 階中央受付にてお申し込みください。診断書作成には 2~3 週間程度お時間を頂く場合があります。また、診断書は郵送にてお送りすることも可能ですので、窓口にてご相談ください。

Q61. 診断書の料金はいくらですか？

A：病院指定のものであれば 1 枚 2,050 円です。保険会社等の書式であれば 4,830 円となっております。

Q62. 病院内に銀行、ATM、郵便局はありますか？

A：銀行および郵便局はございません。ATM については、本館 1 階に足利銀行 ATM（営業時間 AM9：00~PM6：00）があります。また、新館 1 階のコンビニエンスストア（セブンイレブン）内にコンビニ ATM（営業時間 AM7：00~PM9：00）がございます。

Q63. 売店などはありますか？

A：新館 1 階にコンビニエンスストア（セブンイレブン）があります。また、毎週水曜日には福祉施設等による簡易店舗の出店があり、パン、雑貨等の販売を行っております。（パンの販売については、金曜日でも販売しています）

Q64. 食堂など食事をする場所がありますか？

A：新館 1 階にイートインスペースをご用意しておりますのでご利用ください。コンビニ等で購入されたお弁当などは、ここでお召し上がりいただけます。

Q65. レストランなどはありますか？

A：申し訳ありません。院内にレストラン、食堂等はありません。

Q66. 面会の際の手続きを教えてください。

A：お見舞い等でお越しの際は、新館1階の警備室で面会受付票へお名前等をご記入のうえ、ピンクのバッジを見える箇所につけて入館下さい。なお、院内をセンター職員が安全防犯のため巡回させていただいております。バッジ確認のお声掛けさせていただく場合がございます。ご協力の程、お願い致します。

なお、東4階クリーンルームについては面会について下記の制限を設けております。

- ① 面会にはマスクの着用をお願いします。また、発熱のある方、咳の出ている方は面会できません。ご家族にインフルエンザ、ノロウイルス、水痘、風疹などの感染症にかかっている方がいる場合も面会をご遠慮ください。
- ② 面会は事前に登録していただいた方に限ります。小学生以下の入室はできません。
- ③ 東4階の病室での面会は1回に2人まで、1日2時間以内に限定させていただきます。また、クリーンルーム全体では面会者の人数を制限しています。面会者が8名以上になってしまう時は、デイルームでお待ちしていただくことがあります。

Q67. 病院でのボランティアに興味があります。募集していますか？

A：がんセンター代表番号（028-658-5151）へご連絡ください。

Q68. 広報紙などはありますか？

A：2か月に1回「がんセンターだより」を発行しております。センター内及びHPなどでご覧いただけます。

Q69. 病院の最寄り駅はどこですか？

A：JR宇都宮線 宇都宮駅もしくは東武宇都宮線 江曾島駅となります。

JR宇都宮線 宇都宮駅よりお越しの際は、関東バス「江曾島行き⑪番のりば」より乗車いただき「がんセンター前」にて下車してください。（乗車時間は25分程度です）

東武宇都宮線 江曾島駅よりお越しの際は、関東バス「JR宇都宮駅行」に乗車いただき「がんセンター前」にて下車してください。（乗車時間は5分程度です）

Q70. 病院までの交通手段を教えてください。

A：お車、もしくは公共交通機関がございます。お車でお越しの際は、鹿沼I.C. より宇都宮方面へ向かっていただき、平成通り滝谷町交差点を右折南進し、JR線の陸橋を超え、3つ目の信号「八千代1丁目」を左折。東武宇都宮線の陸橋を超え左手にございます。

Q71. 駐車場はありますか？

A：施設の北側に200台駐車可能な外来駐車場があります。また身体障害者用の駐車場も10台ご用意しております。（身体障害者用駐車場ご利用の際は、県が交付する「おもいやり駐車スペース利用証」が必要となります。入口の職員へ提示ください。）なお、駐車場料金は以下のとおりとなっております。

■外来患者（診療・検査・入院申し込み等）の方

- ・割引処理の時刻から1時間が経過するまで100円
- ・以後1時間経過するごとに100円
- ・入庫後24時間まで最大300円

※「中央受付」、または新館入り口にある「警備室」へ駐車券を提出し、割引処理を受けてください。

■入院の日、または退院の日に患者さんの付き添いで来られた方

- ・割引処理の時刻から1時間が経過するまで100円
- ・以後1時間経過するごとに100円
- ・入庫後24時間まで最大300円

※「中央受付」、または新館入り口にある「警備室」へ駐車券を提出し、割引処理を受けてください。

■入院患者さんへの面会の方

- ・入庫後30分経過するまでは無料
- ・以後1時間経過するごとに100円
- ・入庫後24時間まで最大300円

※入庫後24時間を超える場合、300円に1時間ごとに100円が加算されます。

■身体障害者（患者さん・付き添い）の方

※「中央受付」または「警備室」へ駐車券と障害者手帳を提出し、割引処理を受けてください。割引処理後の料金は終日無料となります。

また、月曜日と木曜日は駐車場が大変混雑致しますので、公共交通機関のご利用をお勧めします。

Q72. 喫煙所はありますか？

A：当センターでは平成 18 年より院内及び敷地内禁煙としております。敷地内禁煙にご協力をお願いします。

Q73. 施設内で携帯電話を使えますか？

A：携帯電話については、周囲への迷惑にならないよう、下記の指定場所でご使用ください。

通話可能エリア (マナーモードにて)	待合室、ロビー、イートイン、廊下、エレベーター ホール等、病室
通話禁止エリア (メール・web 等可)	検査室、診察室、処置室、手術室、HCU ※Wi-Fi、Bluetooth 等の使用はご遠慮ください。

Q74. 車イスを借りられますか？

A：本館及び新館入り口に車イスをご用意しております。

Q75. 車イス用のトイレはありますか？

A：本館 1 階のフロアに 4 か所をご用意がございます。

Q76. 託児所などはありますか？

A：託児所のご用意はありませんが、平成 29 年 10 月に女性外来を開設しました(受付 E)。小さなお子様をお連れの患者さんのために、フロアには授乳室及び、キッズスペースをご用意しております。ご利用下さい。

■よくある質問

Q77. 室内で面会することはできますか？

A：個室に入院の患者さんであれば病室での面会は可能です。複数の入院患者さんが入院されている病室の患者さんについては、病状や他の患者さんの状況を踏まえディルームのご利用をお願いしております。ディルームのご利用を看護師よりお声掛けさせていただくことがありますので、御理解とご協力をお願い致します。